

بررسی رضایتمندی مادران پس از زایمان از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت

منا امید^۱، سیدمجتبی حسینی^{۲*}، علی ماهر^۳

۱- کارشناسی ارشد، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران ۲- استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران ۳- استادیار، دانشکده آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران

* نویسنده مسئول: تهران، بزرگراه بابایی، حکیمیه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، دانشکده مدیریت، طبقه همکف، گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی. تلفن: ۰۹۱۲۳۳۷۶۹۷۵

پست الکترونیک: hosseinisch@yahoo.com

دریافت: ۹۶/۴/۵ پذیرش: ۹۶/۶/۲۳

چکیده

مقدمه: تحول در نظام سلامت زمانی به هدف اصلی خود دست خواهد یافت که بیماران رضایتمندی قابل قبولی از ساختار جدید در حوزه درمان داشته باشند. این مطالعه با هدف بررسی میزان رضایتمندی زنان پس از زایمان از ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت می‌باشد.

روش کار: این پژوهش به صورت توصیفی مقطعی در نیمه نخست سال ۱۳۹۶ انجام شد. جامعه پژوهش، بیماران بیمارستان دولتی شهر تهران می‌باشند. نمونه‌گیری به روش چند مرحله‌ای انجام شد (۲۰۰ بیمار). ابزار گردآوری داده‌های پژوهش پرسشنامه پژوهشگر ساخته‌ای است که روایی و پایایی آن مورد تأیید قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها توسط آزمون فریدمن با استفاده از نرم‌افزار SPSS ویرایش ۲۲ انجام شد.

یافته‌ها: با توجه به نتایج به دست آمده از آزمون فریدمن مشخص شد فضای فیزیکی بخش‌های زایمان با نمره میانگین ۲/۶۳ و انحراف معیار ۱/۲۲ اولین رتبه یعنی بیش‌ترین نقش همچنین دانش و عملکرد تیم زایمان با نمره میانگین ۲/۴۲ و انحراف معیار ۱/۲۹ کم‌ترین نقش را بر رضایتمندی مادران از طرح تحول نظام سلامت (بسته ترویج زایمان طبیعی) در بیمارستان‌های دولتی داشته است.

نتیجه‌گیری: بر اساس یافته‌های پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که فضای فیزیکی بخش‌های زایمان و برگزاری کلاس‌های آمادگی زایمان برای مادران باردار جهت ترویج فرهنگ طبیعی بودن فرایند بارداری و زایمان از عوامل مهم رضایتمندی از بسته ترویج زایمان طبیعی در بیمارستان‌های دولتی به شمار می‌رود.

کل‌واژگان: طرح تحول نظام سلامت، زایمان طبیعی، بیمارستان‌های دولتی

مقدمه

مؤثرترین و کم‌هزینه‌ترین راه جهت ارائه خدمات بهتر و مناسب‌تر باشد (۳).

از آنجا که انگیزه اصلی تمام تلاش‌ها و تحولات جوامع بشری، ارتقاء و تأمین سلامت انسان است. همچنین توسعه ملی و ارتقاء سطح زندگی مردم بدون توجه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی امکان‌پذیر نخواهد بود و در این میان مادران و نوزادان به عنوان دو گروه آسیب‌پذیر جامعه مستلزم توجه بیش‌تری می‌باشند. به‌طوری که جلوگیری از مرگ‌ومیر مادران و نوزادان یکی از ارکان عدالت اجتماعی به شمار می‌رود و اغلب عوارض و مرگ‌ومیر مادران، در حین زایمان و بلافاصله

یکی از اهداف نهایی برنامه طرح تحول نظام سلامت افزایش زایمان طبیعی^۱ با برنامه ترویج و رایگان کردن زایمان طبیعی است. این برنامه با هدف ارتقای سلامت مادر و نوزاد از اولین روز اجرای طرح تحول نظام سلامت در بیمارستان‌های دولتی کشور به اجرا درآمد (۱). با ارزیابی مراقبت‌های بهداشتی- درمانی می‌توان کیفیت اجرای برنامه‌ها، روند پیشرفت اجرا و میزان شکست یا موفقیت برنامه را تعیین نمود (۲). یافتن جنبه‌هایی از خدمات که موجب نارضایتی بیماران می‌شود و سعی در برطرف نمودن آن‌ها می‌تواند

^۱ Natural Vaginal Delivery (NVD)

سه دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران و شهید بهشتی و سپس با توجه به تعداد بیمارستان‌های هر دانشگاه از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی شده ۳ بیمارستان انتخاب شد و از آن‌جایی که نمونه پژوهش ۲۰۰ نفر بود که به روش نمونه‌گیری در دسترس از زنانی که در بخش‌های لیبر این بیمارستان‌ها؛ زایمان واژینال داشتند و به بخش زنان منتقل شده بودند، نمونه‌گیری شد. ابزار گردآوری پژوهش، پرسشنامه پژوهشگر ساخته بود که بعد از بررسی متون مؤلفه‌های مرتبط استخراج و پس از تأیید خبرگان و تأیید روایی و پایایی آن در ۲ بخش ارایه شد. بخش اول شامل اطلاعات فردی بیماران (سن، تحصیلات، نوع سکونت، سطح درآمد، وضعیت شغلی، وضعیت بیمه، و نحوه مراجعه به بیمارستان) و بخش دوم حاوی ۴ سؤال مربوط به متغیر ترویج زایمان طبیعی مرتبط با اقدامات تعیین شده از این بسته طرح تحول بود که براساس مقیاس لیکرت^۲ تهیه شد. اعتبار علمی پرسشنامه توسط افراد متخصص و صاحب‌نظر مورد تأیید قرار گرفت و جهت پایایی آن از آزمون آلفا کرونباخ^۳ استفاده شد و ضریب اعتماد پرسشنامه ۰/۸۹ (I=۰/۸۹۵) تعیین شد. داده‌های گردآوری شده با بهره‌گیری از آمار توصیفی و استنباطی شامل آزمون فریدمن^۴ در نرم‌افزار SPSS۲۲ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها

نتایج نشان داد از میان ۲۰۰ زن باردار مراجعه‌کننده به بیمارستان‌های دولتی، بیش‌تر در رده سنی (۲۹-۲۰) قرار داشتند. (۵۵/۰٪) بیماران تحصیلات زیر دیپلم و افراد با سطح درآمد کم‌تر از ۷۵۰ هزار تومان (۷۴/۰٪) بیش‌ترین پاسخ‌دهندگان بودند. اکثر بیماران شهری (۸۲/۰٪) و تحت پوشش سلامت ایرانیان (۵۹/۰٪) بودند که از اورژانس (۷۱/۵٪) به بیمارستان‌های دولتی مراجعه کرده بودند. (جدول ۱). توزیع فراوانی پاسخ‌های مادران به آیتم‌های مورد بررسی در زمینه اقدامات تعیین شده از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت در جدول ۲ آمده است (جدول ۲). بر اساس آزمون فریدمن فضای فیزیکی بخش زایمان با میانگین تاثیر ۲/۶۳ بیش‌ترین و دانش و عملکرد تیم زایمان با میانگین تاثیر ۲/۴۲ کم‌ترین تاثیر را بر میزان رضایتمندی از بسته ترویج زایمان طبیعی داشته است (جدول ۳). این آزمون یک آزمون ناپارامتری معادل آنالیز واریانس با اندازه‌های تکراری برای مقایسه میانگین رتبه‌ها به کار می‌رود. با استفاده از این آزمون می‌خواهیم بدانیم کدام متغیر بیش‌ترین تاثیر را بر میزان رضایتمندی بیماران از هر متغیر برنامه ترویج زایمان طبیعی طرح تحول داشته است.

بعد از زایمان رُخ می‌دهد (۴) و از طرفی عدم رضایتمندی از زایمان، موجب انتخاب سزارین در زایمان‌های بعدی شده که علاوه بر خطراتی که برای مادر و نوزاد دارد، باعث تحمیل هزینه‌های سنگین بر فرد و سازمان‌های بیمه می‌شود، در صورتی که رضایتمندی مادر از زایمان، منجر به افزایش اعتماد به نفس، مثبت‌اندیشی انتظارات مادر در مورد زایمان‌های بعدی، ایجاد احساس خوب و روابط محکم با نوزاد می‌گردد (۵). همچنین عدم رضایت مادر از تجربه زایمان، میتواند تأثیرات فوری و طولانی‌مدت بر سلامت او و همچنین روابطش با نوزاد داشته باشد (۶). نتایج پژوهش دولتیان (۷)، در ارتباط با رضایتمندی از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول سلامت متغیر رضایت از محیط را به‌عنوان بهترین پیشگویی‌کننده‌های رضایت از زایمان معرفی کرد. ملکی و همکاران (۸) اشاره کرده است که برنامه به‌طور کلی موفقیت‌آمیز بوده و منجر به کاهش سزارین فقط در بیمارستان‌های دولتی و با شیب بیش‌تر می‌باشد و سایر بیمارستان‌ها در این برنامه موفق نبوده‌اند. فرضی و همکاران (۹) به این نتیجه رسید که با اجرای طرح تحول و افزایش مراجعین در مراکز مراقبت سلامتی؛ تأمین نیروی انسانی و تجهیزات لازم با توجه به افزایش مراجعین در این زمینه کمک‌کننده است.

در این پژوهش سعی بر این است با روشن‌سازی مفهوم رضایتمندی، راهکارهایی جهت رضایتمندی مادران از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت در ایران و همین‌طور شناسایی نقاط قوت و پی بردن به فرصت‌ها، اگرچه در پس نتایج این پژوهش مستتر خواهد بود اما جنبه دیگری از ضرورت و اهمیت انجام این پژوهش را یادآوری می‌نماید که نتایج این پژوهش می‌تواند مورد استفاده مدیران سازمان‌ها و نهادهای تصمیم‌گیرنده و سیاست‌گذار در امور خدمات بهداشتی و درمانی قرار گیرد. با توجه به موارد مطروحه در بالا، این مطالعه با هدف تعیین میزان رضایتمندی مادران پس از زایمان از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت انجام شد.

روش کار

این پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر نحوه اجرا توصیفی از نوع پیمایشی است که به روش مقطعی در نیمه اول و دوم سال ۱۳۹۴ به‌منظور بررسی میزان رضایتمندی زنان پس از زایمان از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول انجام گردیده است. جامعه پژوهش را بیماران ۳ بیمارستان دولتی شهر تهران تشکیل می‌دادند. روش نمونه‌گیری در این پژوهش چند مرحله‌ای بوده است که در مرحله اول روش نمونه‌گیری خوشه‌ای برای انتخاب

² Likert scale

³ Cronbach's alpha

⁴ Friedman test

جدول ۱- توزیع متغیرهای دموگرافیکی مادران باردار بیمارستان های دولتی تهران

اطلاعات فردی	درصد فراوانی	فراوانی
سن	زیر ۲۰ سال	۱۶/۵
	۲۰-۲۹ سال	۴۴/۵
	۳۰-۳۹ سال	۳۸/۵
	۴۰-۴۹ سال	۰/۵
تحصیلات	زیر دیپلم	۵۵/۰
	دیپلم	۳۴/۵
	فوق دیپلم	۴/۵
شغل	لیسانس	۶/۰
	بیکار	۹۶/۰
	شاغل	۴/۰
سطح درآمد	کمتر از ۷۵۰ هزار تومان	۷۴/۰
	بین ۷۵۰ هزار تومان تا ۱ میلیون	۲۱/۰
	بین ۱ تا ۱/۵ میلیون	۵/۰
وضعیت سکونت	شهری	۸۲/۰
	روستایی	۱۸/۰
	نیروهای مسلح	۰/۵
نوع بیمه	سلامت ایرانیان	۵۹/۰
	تأمین اجتماعی	۳۹/۰
	سایر بیمه‌ها	۱/۵
طریقه مراجعه	مطب پزشک	۹/۰
	اورژانس	۷۱/۵
	درمانگاه	۱۹/۵

جدول ۲- توزیع فراوانی پاسخ‌های مادران به آیتم‌های مورد بررسی بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول

میزان رضایت	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
نوع خدمت	تعداد (%)	تعداد (%)	تعداد (%)	تعداد (%)	تعداد (%)
برگزاری کلاس‌های آمادگی زایمان	۱۵ (۷/۵)	۳ (۱/۵)	۱۸ (۹/۰)	۳۲ (۱۶/۰)	۴۹ (۲۴/۵)
فضای فیزیکی بخش‌های زایمان	۱۷ (۸/۵)	۵/۰ (۱۳/۵)	۳۳ (۱۶/۵)	۶۳ (۳۱/۵)	۷۷ (۳۸/۵)
روش‌های کاهش درد زایمان (دارویی و غیردارویی)	۱۷ (۸/۵)	۲۶ (۱۳/۰)	۳۳ (۱۶/۵)	۵۸ (۲۹/۰)	۶۶ (۳۳/۰)
دانش و عملکرد تیم زایمان	۱۹ (۹/۵)	۲۰ (۱۰/۰)	۴۲ (۲۱/۰)	۵۱ (۲۵/۵)	۶۸ (۳۴/۰)

جدول ۳- نتایج آزمون فریدمن در بررسی تأثیر متغیرهای برنامه ترویج زایمان بر رضایت مادران پس از زایمان

متغیر	رتبه	میانگین تأثیر	انحراف معیار
برگزاری کلاس	دوم	۲/۴۹	۱/۳۴
فضای فیزیکی	اول	۲/۶۳	۱/۲۲
کاهش درد	سوم	۲/۴۵	۱/۲۹
دانش تیم	چهارم	۲/۴۲	۱/۲۹

بحث و نتیجه‌گیری

همان‌طور که یافته‌ها نشان می‌دهد از نظر بیماران متغیر فضای فیزیکی بخش زایمان بیش‌ترین و دانش و عملکرد تیم زایمان کم‌ترین نقش را در میزان رضایتمندی آنان از بسته ترویج زایمان طبیعی در طرح تحول نظام سلامت را داشته است. این نتیجه با نتایج پژوهشی دولتیان و همکاران

(۷) تحت عنوان بررسی میزان رضایتمندی از زایمان طبیعی و عوامل مرتبط با آن مطابقت دارد. دولتیان متغیر رضایت از محیط را به‌عنوان بهترین پیشگویی‌کننده‌های رضایت از زایمان معرفی کرده که با پژوهش حاضر از این نظر مشابه است. در مطالعه‌ای که توسط ملکی (۸) انجام شد به این

پاییز ۹۶، دوره بیستم، شماره سوم، پیاپی ۷۸

کیفیت می‌باشد تا در درازمدت برنامه تحول نتایج مؤثرتری را به همراه داشته باشد.

کاربرد در تصمیم‌های مرتبط با سیاست‌گذاری در نظام سلامت

۱- قبل از انجام این تحقیق، در مورد موضوع مورد مطالعه چه می‌دانستید؟ توجه به این که حدود ۱ سال از اجرای طرح تحول نظام سلامت می‌گذشت با مطالعه تحقیقات انجام شده در این زمینه و صحبت با سیاست‌گذاران در وزارتخانه اهمیت و نقش این بسته طرح تحول را جویا شدم و راغب به انجام این پژوهش شدم.

۲- مطالعه حاضر چه اطلاعاتی را به دانش موجود اضافه می‌کند؟ نتایج این پژوهش با توجه به دامنه وسیعی که در بیمارستان‌های دولتی تهران داشت می‌تواند نقش پر رنگی را در سیاست‌گذاری این طرح در برنامه‌های آتی داشته باشد.

۳- نتایج مطالعه حاضر، چگونه می‌تواند در تصمیم‌سازی‌های مرتبط با سیاست‌گذاری و مدیریت نظام سلامت کشور اثر بگذارد؟ میزان رضایتمندی بیماران از هر کدام از متغیرهای این برنامه از طرح تحول در این پژوهش با توجه به دامنه وسیع آن می‌تواند تأثیر مستقیمی در تصمیم‌گیری سیاست‌گذاران داشته باشد زیرا نمایانگر موفقیت هر کدام از متغیرهای بسته مربوطه می‌باشد از این رو حایز اهمیت است.

تشکر و قدردانی

این مقاله حاصل بخشی از پایان‌نامه خانم منا امیدی و به راهنمایی آقای دکتر حسینی در مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، در سال ۱۳۹۴ می‌باشد. بنابراین نویسندگان این مقاله بر خود واجب می‌دانند که از تمام کسانی که به هر نحو در انجام این پژوهش با آنان همکاری نموده‌اند کمال قدردانی و امتنان خود را ابراز دارند. لازم به ذکر است در تهیه این کار پژوهشی از هیچ سازمانی کمک مالی صورت نگرفته است.

References

- 1- Alikhani S, Jabari AR. Cost- Benefit labor Analysis than Cesarean In order to promote the delivery plan (In Persian). In: Mohedi F, Hedayatalah A, Alavi A, editors. International Conference on sustainable development in the health system 2015 February 24-26; Isfahan, Iran. Isfahan: Isfahan university of Medical Science; 2015. p. 14- 205.
- 2- Yaghoobifar MA, Maskani K, Akaberi A, Shahabipoor F. The rate of inappropriate admission and staying of patient in hospital of Sabzevar (In Persian). Sabzevar Univ Med Sci J. 2011;18(13):224-32.

نتیجه رسید که برنامه به‌طور کلی موفقیت‌آمیز بوده است و منجر به کاهش سزارین فقط در بیمارستان‌های دولتی و با شیب بیش‌تر می‌باشد و سایر بیمارستان‌ها در این برنامه موفق نبوده‌اند که نیازمند توجه و بررسی بیش‌تر در این زمینه می‌باشد و از این‌رو با نتایج پژوهش حاضر تقریباً مشابه است. نتایج پژوهش حاضر با مطالعه‌ای که فرضی و همکاران (۹) تحت عنوان آن چه طرح تحول نظام سلامت برای تداوم بدان نیاز دارد انجام داد، در خصوص این که با اجرای طرح تحول و افزایش مراجعین در مراکز مراقبت سلامتی؛ تأمین نیروی انسانی و تجهیزات لازم با توجه به افزایش مراجعین در این زمینه کمک‌کننده است مشابه می‌باشد.

از آن‌جایی که ترویج و رایگان شدن زایمان طبیعی؛ مهم‌ترین بسته خدمتی طرح تحول نظام سلامت است، اجرای این بسته توانسته گام قابل‌توجهی در جهت بهبود میزان زایمان طبیعی و افزایش میزان رضایتمندی از طرح تحول نظام سلامت را بردارد. از جمله عوامل مؤثر بر میزان رضایتمندی می‌توان به فضای فیزیکی بخش‌های زایمان اشاره کرد که منجر به حفظ حریم مادر و خوشایندسازی فرایند زایمان طبیعی برای مادر شده است. از دیگر عوامل مؤثر بر رضایتمندی از این بسته می‌توان به برگزاری کلاس‌های آمادگی زایمان برای مادران باردار جهت ترویج فرهنگ طبیعی بودن فرایند بارداری و زایمان اشاره کرد که باعث از بین رفتن ترس و اضطراب مادر در زمینه زایمان واژینال و معایب زایمان سزارین و خطرات آن و همچنین از بین بردن عقاید و نگرش‌های غلط نسبت به زایمان طبیعی با ارائه آموزش‌های مناسب و صحیح مادران منجر به تغییر نگرش آنان و در نهایت افزایش میزان زایمان طبیعی شده است. در خصوص دانش و عملکرد تیم زایمان که کم‌ترین میزان رضایتمندی مادران را در بر داشته می‌توان ادعان کرد که با توجه به رایگان بودن زایمان طبیعی و افزایش آگاهی مادران از زایمان واژینال نیازی بیش‌تر به خدمات زنان و زایمان، توزیع متخصصین در زایمان طبیعی، در راستای تحقق هر چه بیش‌تر عدالت در دسترسی به خدمات زایمان و نیروی انسانی ماهر و برنامه‌های آموزشی و توانمندسازی کارکنان در این حیطه و همچنین سیستمی جامع و مستمر تخصیص این خدمات، هم از لحاظ کمیت و هم از لحاظ

- 6- Sandin-Bojo AK, Kvist LJ, Berg M, Larsson BW. *What is, could be better: Swedish women's perceptions of their intrapartal care during planned vaginal birth*. International journal of health care quality assurance. 2011;24(1):81-95.
- 7- Dolatian M, Colahai F, Khodakarami V, Simbar M. *Assessing appreciation of natural labor and related factors in Tehran Mahdieh hospitals and martyr Chamran, Boroujerd 2006 (In Persian)*. J Martyr Beheshti Univ Med Sci. 2008;63(3):259-68.
- 8- Maleki A, Sadegh Tabrizi G, Yadollahi P, Javadi R. The program successfully promote labor healthcare reform in: The national institute for health research. The eleventh national congress critical of the government in the field of health (In Persian). The National Institute for Health Research; Tehran, Iran2015. p. 10-104.
- 9- Farzi S, Moladoost A, Farzi K. Healthcare reform plan for continuity needs: A qualitative study. International Conference on sustainable development of the health system (In Persian)2015. p. 21.

Analysis on Satisfaction of Mothers from the Healthcare Reformation Plan After Childbirth

Omidi M (MSc)¹, Hosseini M (MD, PhD)^{2*}, Maher A (PhD)³

¹ Master of Science, Department of Health Services Management, Islamic Azad University, Research Branch, Tehran, Iran

² Assistant Professor, Department of Health Services Management, North Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

³ Assistant Professor, School of Medical Education, Shahid Beheshti University of Medical Sciences & Assistant Professor, Department of Health Services Management, North Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

Abstract

Introduction: The transformation of the health system will achieve their main goal time in patient satisfaction, where the new structure in the area of treatment is acceptable. This study aimed to evaluate the satisfaction of women after the delivery of healthcare reform plan to promote labor.

Methods: This cross-sectional descriptive study was conducted in the first half of 1394. The study population included patients in public hospitals in Tehran. Multi-stage sampling was performed (200 patients). The data collection tool was a valid and reliable questionnaire, which was approved. Analysis of the data by factor analysis and Friedman test was performed using the SPSS software, version 22.

Results: Based on the results, it can be concluded that the physical space of the maternity ward and fitness classes for pregnant women to promote the process of pregnancy and labor are the main factors of satisfaction natural packs is the promotion of labor in public hospitals.

Keywords: Healthcare Reform Plan, NVD, Public Hospitals

Please cite this article as follows:

Omidi M, Hosseini M, Maher A. Analysis on Satisfaction of Mothers from the Healthcare Reformation Plan After Childbirth. *Hakim Health Sys Res* 2017; 20(3): 149- 155.

*Corresponding Author: Department of Health Services Management, Ground floor, Faculty of Management, Tehran North Branch, Islamic Azad University, Hakimeh, Babae Highway, Tehran, Iran. Tel: +98-9123276975, E-mail: hosseinisch@yahoo.com

پیوست

پرسشنامه رضایتمندی مادران پس از زایمان از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت

بسمه تعالی

با عرض سلام و احترام و آرزوی سلامتی برای حضرتتعالی:

همان‌طور که مستحضر هستید سعادت و بهروزی هر ملتی وابسته به کار و تلاش و همکاری همه اقشار جامعه است، و پیشرفت علوم در نتیجه تحقیقات و پژوهش‌ها صورت می‌پذیرد که رسیدن به جواب‌های روشن و علمی مستلزم پاسخگویی صحیح و دقیق به سؤالات پژوهش می‌باشد. لذا به پیوست پرسشنامه‌ای به‌منظور انجام یک طرح پژوهشی جهت بررسی «رضایتمندی مادران پس از زایمان از بسته ترویج زایمان طبیعی طرح تحول نظام سلامت» به حضورتان تقدیم می‌گردد. پرسشنامه مذکور صرفاً جهت تدوین پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی می‌باشد که قطعاً پاسخ‌های دقیق شما ما را در رسیدن به اهداف این پژوهش یاری می‌رساند. لذا میزان توافق خود را در مورد هر سؤال با علامت (x) ضربدر مشخص فرمایید.

پیشاپیش از همکاری و مساعدت شما سپاسگزارم.

سؤالات کلی و مشخصات دموگرافیک بیمار

۱- نام بیمارستان:

۲- سن بیمار: کمتر از ۲۰ سال ۲۰-۲۹ سال ۳۰-۳۹ سال ۴۰-۴۹ سال ۵۰ سال و بالاتر

۳- تحصیلات: زیر دیپلم دیپلم فوق دیپلم کارشناسی کارشناسی ارشد و بالاتر

۴- وضعیت شغلی: خانه‌دار شاغل بازنشسته

۵- نوع سکونت: شهری روستایی

۶- نوع بیمه: سلامت ایرانیان نیروهای مسلح تأمین اجتماعی

سایر بیمه (بیمه تکمیلی/ بیمه توم) فاقد بیمه انتخاب دو گزینه مجاز است

۷- سطح درآمد: کمتر از ۷۵۰ هزار تومان بین ۷۵۰ هزار تا یک میلیون تومان

بین یک میلیون تا یک و نیم میلیون تومان بالاتر از یک و نیم میلیون تومان

۸- از چه طریق برای پذیرش در بیمارستان اقدام نمودید؟

از طریق درمانگاه بیمارستان از طریق مطب پزشک از طریق انتقال توسط اورژانس انتقال از یک بیمارستان

دیگر

۹- میزان هزینه پرداختی نسبت به کل هزینه بیمارستان: ریال

۱۰- تکمیل شده توسط: بیمار همراه بیمار مصاحبه‌گر

ردیف	میزان رضایتمندی شما از هر یک از موارد زیر به چه صورت است؟	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱	برگزاری کلاس‌های آمادگی زایمان برای مادران باردار جهت ترویج فرهنگ طبیعی بودن فرآیند بارداری و زایمان					
۲	فضای فیزیکی بخش‌های زایمان					
۳	اقداماتی که جهت فراهم‌سازی روش‌های کاهش درد زایمان (دارویی و غیردارویی)					
۴	دانش و عملکرد تیم زایمان					
۵	در مجموع میزان رضایت شما از مجموع خدمات ارائه شده					